

PRIVACYVERKLARING

STICHTING BUREAU KREDIETREGISTRATIE

MAART 2026

Inleiding

Als verwerkingsverantwoordelijke en beheerder van verschillende registers beschikt Stichting BKR over persoonsgegevens. Persoonsgegevens zeggen iets over u. Het kunnen gegevens zijn die direct over u gaan of die – in combinatie met andere gegevens – tot u te herleiden zijn.

U kunt erop rekenen dat uw persoonsgegevens veilig zijn bij ons. We gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

In deze privacyverklaring leest u per register meer over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. U leest bijvoorbeeld hoe wij aan uw gegevens komen, aan wie wij deze verstrekken en hoe lang wij uw gegevens bewaren. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt in overeenstemming met een of meer grondslagen zoals benoemd in de AVG. Naast de verwerking in onze registers, verwerken wij ook persoonsgegevens ten behoeve van onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld in onze klantadministratie. Ook deze verwerking lichten we in deze privacyverklaring toe. Aan het slot van deze privacyverklaring vindt u meer informatie over het uitoefenen van uw privacyrechten.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van maart 2026. De meest recente versie kunt u altijd op www.bkr.nl/privacy vinden.

Heeft u vragen of klachten over deze privacyverklaring of over hoe Stichting BKR omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met ons of met onze functionaris gegevensbescherming door een e-mail te sturen aan info@bkr.nl of fg@bkr.nl. De functionaris gegevensbescherming houdt toezicht op onze toepassing en naleving van de AVG. Ook kunt u per post contact met ons opnemen:

Stichting BKR
t.a.v. Customer Service / Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 6080
4000 HB Tiel

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens in de registers die Stichting BKR beheert en op de persoonsgegevens die Stichting BKR verwerkt in het kader van haar bedrijfsvoering.

Voor deze gegevensverwerking(en) zijn wij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Stichting BKR bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens in de registers en voor haar bedrijfsvoering. Verwerkingen die wij doen in opdracht van een derde, waarvoor wij geen verwerkingsverantwoordelijke zijn, worden in deze privacyverklaring niet beschreven.

Deze privacyverklaring is verder niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers, sollicitanten of (medewerkers van) zakelijke relaties van Stichting BKR die gebruik maken van het zakelijk portaal. Medewerkers van Stichting BKR kunnen meer lezen over de verwerking van hun persoonsgegevens in de Privacyverklaring Medewerkers. Voor verwerkingen van persoonsgegevens door Stichting BKR in het kader van een sollicitatieprocedure verwijzen wij naar de Privacyverklaring Sollicitanten. Voor (medewerkers van) zakelijke relaties die gebruik maken van het Zakelijk Portaal verwijzen we naar de Privacyverklaring Zakelijk Portaal.

Kredietregister

Verstrekkers van kredieten aan consumenten zijn wettelijk verplicht deel te nemen aan een stelsel van kredietregistratie. In Nederland bestaat hiervoor het kredietregister van Stichting BKR.

Doel gegevensverwerking

Door kredietgegevens te verzamelen in het kredietregister wil Stichting BKR bijdragen aan het voorkomen van overkreditering (aangaan van te veel of te hoge schulden) en problematische schulden. Kredietverstrekkers hebben een wettelijke zorgplicht om overkreditering te voorkomen en zijn daarom verplicht uw financiële situatie te beoordelen voordat zij met u een kredietovereenkomst sluiten. Bij het beoordelen van uw financiële situatie moeten zij onder meer het kredietregister raadplegen. Daarnaast mogen zij het kredietregister raadplegen voor het risicobeheer van hun kredietportefeuille.

Als kredietverstrekkers het kredietregister raadplegen, zien zij een overzicht van uw kredietgegevens en schuldhelpgegevens (zie hierna over het schuldhelpregister). Zij zien of u andere kredietovereenkomsten bent aangegaan en of bijvoorbeeld sprake is van een achterstand in de terugbetaling. De informatie uit het kredietregister is voor kredietverstrekkers een hulpmiddel bij de beoordeling of sprake is van verantwoorde kredietverlening. Een kredietverstrekker dient bij die beoordeling naar uw gehele financiële positie, bijvoorbeeld uw inkomen, vermogen en vaste lasten, te kijken en dus niet alleen naar uw eventuele registratie in het kredietregister.

De informatie uit het kredietregister wordt ook gebruikt ten behoeve van beleidsvorming, toezicht, maatschappelijke rapportages en (wetenschappelijk) onderzoek gericht op het verbeteren van de kredietmarkt en het voorkomen van problematische schulden. In dit kader kan Stichting BKR ook gegevens delen met derden, zoals toezichthouders, het CBS en ministeries.

Grondslag gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens in het kredietregister vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Stichting BKR en de bij haar aangesloten deelnemers. Stichting BKR is opgericht om maatschappelijk verantwoorde financiële dienstverlening te bevorderen, in het bijzonder om overkreditering en probleemschulden bij consumenten te voorkomen. Het kredietregister stelt kredietverstrekkers in staat om een zorgvuldige afweging te maken of, en zo ja, onder welke voorwaarden, u voor een kredietovereenkomst in aanmerking komt.

Ook hebben wij en u er belang bij dat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn, bijvoorbeeld om u online inzage in uw eigen kredietoverzicht te kunnen geven. Wanneer u online uw kredietoverzicht opvraagt, zullen wij een aantal persoonsgegevens van u verwerken. In sommige gevallen verwerken we ook persoonsgegevens bij de uitvoering van consumentenrechten, bijvoorbeeld om te voldoen aan uw recht op inzage.

Welke persoonsgegevens verwerken we in het kredietregister?

De persoonsgegevens die wij in (het kader van) het kredietregister verwerken zijn identificatiegegevens: uw geslachtsnaam (meisjesnaam), adres en geboortedatum. Ook uw voornaam, geslacht, telefoonnummer en emailadres zijn persoonsgegevens die wij

verwerken. Niet al deze gegevens zijn zichtbaar in het kredietregister, wij kunnen deze ook verwerken om u bijvoorbeeld inzage te geven in uw kredietoverzicht.

Daarnaast verwerken wij in het kredietregister kredietgegevens: het soort krediet (de kredietovereenkomst), wie het krediet heeft verstrekt, het geleende bedrag of de kredietlimiet, het moment waarop u kunt beschikken over het krediet en de theoretische (verwachte) en werkelijke (praktische) laatste aflossingsdatum. Welke kredietovereenkomsten precies geregistreerd worden in het kredietregister leest u op onze website: [Welke gegevens kan ik inzien via mijnkredietregistratie.nl?](https://www.mijnkredietregistratie.nl/)

Onder kredietgegevens verstaan we ook kredietgebeurtenissen zoals (herstel van) betalingsachterstanden en bijzonderheden die zich voordoen. Meer over kredietgebeurtenissen leest u op onze website: [Wat betekenen de bijzonderheden op mijn kredietoverzicht?](https://www.mijnkredietregistratie.nl/wat-betekenen-de-bijzonderheden-op-mijn-kredietoverzicht/) Wij verwerken in het kredietregister geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid of strafrechtelijke gegevens.

Hoe komen we aan deze persoonsgegevens?

De meeste gegevens die wij in het kredietregister verwerken worden aangeleverd door de bij het kredietstelsel aangesloten organisaties. De persoonsgegevens worden door de kredietverstrekkers ook geactualiseerd als zich een wijziging voordoet.

De bij het kredietstelsel aangesloten organisaties (ook wel deelnemers genoemd) zijn de financiële instellingen die op grond van de wet of vrijwillig deelnemen aan het stelsel van kredietregistratie. Sluit u een kredietovereenkomst met een aangesloten organisatie dan ontvangen wij van deze organisatie uw persoonsgegevens. De organisatie zal u hierover informeren. Gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst ontvangen wij ook gegevens van de aangesloten organisatie, bijvoorbeeld als sprake is van een achterstand of herstel daarvan. De organisatie laat het ons ook weten als de kredietovereenkomst is beëindigd.

Sommige gegevens die wij verwerken, ontvangen wij van uzelf. Als u een kredietoverzicht online opvraagt, vragen we u om een aantal gegevens: voorletters, tussenvoegsel, achternaam, roepnaam, voornaam, geboortedatum, geslacht, huidig adres, vorig adres, contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer). Ook vragen we via welke bank u zich wilt identificeren. De gegevens die wij van u hebben ontvangen gebruiken wij om na te gaan of uw gegevens ook in het kredietregister voorkomen en deze gegevens samen te brengen (koppelen). Zo zorgen we dat u alleen uw eigen gegevens te zien krijgt. Ook kunnen we de door u aangeleverde gegevens gebruiken om contact met u op te nemen wanneer dat nodig is.

Hoe lang staan uw gegevens in het kredietregister?

Nadat de kredietovereenkomst is beëindigd, bewaren wij uw persoonsgegevens nog vijf (5) jaar in het kredietregister. Daarbij is duidelijk zichtbaar dat de overeenkomst is beëindigd. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd uit het kredietregister. De persoonsgegevens worden vijf (5) jaar bewaard, omdat voor een goede beoordeling van uw financiële positie en de vraag of het verantwoord is een krediet te verlenen, ook kredietgegevens over het recente verleden noodzakelijk zijn. Het bewaren van de persoonsgegevens is zowel in het belang van de deelnemers als van u.

De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties bewaren wij in geval van het kredietregister een (1) jaar.

De gegevens uit het kredietregister worden ook bewaard in ons historisch archief. Hierin worden gegevens voor de duur van twintig (20) jaar bewaard. Aangesloten organisaties kunnen dit archief niet raadplegen. In het archief worden uw gegevens zodanig opgeslagen dat deze alleen met behulp van aanvullende informatie tot u herleidbaar zijn. We bewaren de gegevens in ons historisch archief, omdat deze gegevens worden gebruikt voor het doen van historisch onderzoek. Ook gebruiken wij deze historische gegevens voor het maken van statistische modellen. Aanbieders van krediet kunnen de historische gegevens ook gebruiken voor het maken en valideren van hun eigen modellen en bij het risicobeheer van hun kredietportefeuille.

Als u uw kredietoverzicht online wilt inzien, maakt u een gebruikersaccount aan op onze website. De persoonsgegevens die wij daarbij van u krijgen, bewaren wij nog twaalf (12) maanden na de laatste keer dat u heeft ingelogd. Ook de overige gegevens die wij in het kader van uw communicatie met ons hebben verzameld, worden twaalf (12) maanden na het laatste contactmoment verwijderd. Dit is alleen anders als het gaat om stukken (bijvoorbeeld e-mails en telefoonnotities) die gaan over klachten of uw bezwaar op een door ons genomen beslissing, die bewaren we gedurende vijf (5) jaar. Daarnaast bewaren wij de communicatie die wij met u uitwisselen in het kader van de afhandeling van uw AVG-verzoek voor een periode van vijf (5) jaar.

Aan wie verstrekken we uw gegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uit het kredietregister aan organisaties die bij het kredietregister zijn aangesloten (deelnemers). Wilt u weten welke organisaties zijn aangesloten, dan kunt u hier kijken: [Aangesloten organisaties | BKR](#).

Om te beginnen gaat het om organisaties die op grond van de wet verplicht zijn uw financiële positie te beoordelen alvorens zij met u een kredietovereenkomst aangaan. Het raadplegen van het kredietregister is belangrijk in het kader van de beoordeling van de vraag of het verantwoord is u een krediet te verstrekken.

Sommige organisaties, die niet wettelijk verplicht zijn deel te nemen aan een stelsel van kredietregistratie, kunnen zich vrijwillig aansluiten bij het kredietregister. Dat kan alleen als hun dienstverlening nauwverwant is met kredietverlening, zoals een organisatie voor private autolease. Daarentegen kunnen bijvoorbeeld woningverhuurders, elektriciteitsbedrijven en drinkwaterbedrijven zich niet aansluiten. Zij hebben dus geen toegang tot het kredietregister.

Soms zijn we op grond van de wet verplicht uw persoonsgegevens aan andere organisaties te verstrekken. Zo kunnen gemeenten uw persoonsgegevens in het kredietregister opvragen voor het opstellen van een plan van aanpak als u tot de gemeentelijke schuldhulpverlening wordt toegelaten. Ook kunnen instanties, zoals de politie, het openbaar ministerie en toezichthouders, op grond van de wet persoonsgegevens opvragen, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, een fraudeonderzoek of een integriteits- of veiligheidsonderzoek.

Daarnaast kan het voorkomen dat informatie uit het kredietregister wordt gebruikt voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, bijvoorbeeld in opdracht van een ministerie, de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Uitgangspunt is dat we de gegevens anonimiseren voordat wij deze voor dergelijke doeleinden verstrekken. Alleen in uitzonderlijke gevallen verstrekken we niet geanonimiseerde persoonsgegevens. In dat geval maken we goede afspraken met de ontvangende partij. Dit doen we bijvoorbeeld als het voor het onderzoek nodig is gegevens uit verschillende bronnen aan elkaar te koppelen. Wij zijn hier heel terughoudend in.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan aangesloten kredietverstrekkers in Duitsland, België, Oostenrijk en Italië. Soms gaat dat via het kredietbureau in het desbetreffende land. We hebben voor die gevallen een overeenkomst met deze buitenlandse kredietbureaus gesloten, waarin we afspraken hebben gemaakt over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt uiteraard alleen als u in een van deze landen een kredietaanvraag doet.

Stichting BKR verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte. Welke landen tot de Europese Economische Ruimte horen, kunt u hier lezen: [Welke landen horen bij de Europese Economische Ruimte \(EER\)? | Rijksoverheid.nl](#).

Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)

Het kredietregister is samen met het schuldhulpregister opgenomen in het Centraal Krediet Informatiesysteem ("CKI") van Stichting BKR. Dit is de technische omgeving waarin de persoonsgegevens door Stichting BKR worden verwerkt.

BKR risicoscore (analytische gegevensverwerking)

Naast het kredietregister biedt Stichting BKR de aanvullende dienst BKR risicoscore aan. De risicoscore voorspelt de kans dat u in de toekomst betalingsproblemen krijgt.

De risicoscore wordt door de kredietverstrekker gebruikt als aanvullend hulpmiddel bij de beoordeling van de vraag of het verantwoord is een krediet te verstrekken. De analyse zelf bepaalt niet of uw kredietaanvraag wordt toegewezen.

Ook wordt de risicoscore door kredietverstrekkers gebruikt bij het (risico)beheer van hun portefeuille. En wordt aan de hand van risicoscores getoetst of de door de kredietverstrekkers gebruikte modellen op de juiste wijze werken (of zij functioneren conform de beoogde doelstellingen). Voor deze modelvalidatie worden ook historische risicoscores gebruikt. Die risicoscores worden gemaakt op basis van de gegevens uit het historisch archief van Stichting BKR. Deze risicoscores hebben geen directe invloed op de besluitvorming ten aanzien van uw kredietaanvraag. Alleen organisaties die zijn aangesloten bij het krediet- en schuldhulpregister en de aanvullende dienst BKR risicoscore afnemen, kunnen een risicoscore opvragen.

De risicoscore is een statistische analyse. Met behulp van historische gegevens uit het krediet- en schuldhulpregister hebben wij een model ontwikkeld waarmee een inschatting gemaakt kan worden van de kans dat iemand in de nabije toekomst betalingsproblemen krijgt. Uw persoonsgegevens worden met behulp van dit model vergeleken met de gegevens die wij hebben over andere personen in het krediet- en schuldhulpregister. Deze kansberekening drukt in een getal uit hoeveel consumenten (met een soortgelijk profiel) in het verleden wel of niet aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan. Wij maken hierbij gebruik van profilering in de zin van de AVG. Dit betekent dat wij persoonsgegevens automatisch analyseren om bepaalde kenmerken te beoordelen.

U kunt bij uw kredietverstrekker navragen of deze gebruik maakt van onze statistische analyses. Indien wij de afgelopen drie (3) maanden uw risicoscore hebben gegenereerd en verstrekt kunt u deze ook inzien indien u een beroep doet op uw inzagerecht (zie hierna).

Schuldhulpregister

In het schuldhulpregister verzamelen we gegevens over personen die minnelijke schuldhelpverlening van hun gemeente krijgen op grond van de Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening (Wgs). Gemeenten informeren ons over het feit dat een inwoner is toegelaten tot het traject van schuldhelpverlening. Via het schuldhulpregister worden kredietverstrekkers geïnformeerd over het feit dat schuldhelp wordt verleend.

Doel gegevensverwerking

Door schuldhelpgegevens te verzamelen wil Stichting BKR bijdragen aan het voorkomen van overkreditering (aangaan van te veel of te hoge schulden) en problematische schulden. Kredietverstrekkers hebben een wettelijke zorgplicht om overkreditering te voorkomen en zijn daarom verplicht uw financiële situatie te beoordelen voordat zij met u een kredietovereenkomst sluiten. Het gegeven dat schuldhelp wordt verleend is hiervoor ook van belang.

Kredietverstrekkers worden via het schuldhulpregister geïnformeerd over het feit dat aan u schuldhelp wordt verleend. Daarnaast dienen zij het kredietregister te raadplegen (zie hiervoor over het kredietregister). Zij zien of u als inwoner van uw gemeente bent toegelaten tot het traject van schuldhelpverlening. Deze informatie is, naast de informatie uit het kredietregister, voor kredietverstrekkers een hulpmiddel bij de beoordeling of sprake is van verantwoorde kredietverlening. Een kredietverstrekker dient bij die beoordeling naar uw gehele financiële positie, bijvoorbeeld uw inkomen, vermogen en vaste lasten, te kijken en dus niet alleen naar uw eventuele registratie in het schuldhulpregister en het kredietregister.

De informatie uit het schuldhulpregister kan ook worden gebruikt ten behoeve van beleidsvorming, toezicht, maatschappelijke rapportages en (wetenschappelijk) onderzoek gericht op het verbeteren van de kredietmarkt en het voorkomen van problematische schulden. In dit kader kan Stichting BKR ook gegevens delen met derden, zoals toezichthouders, het CBS en ministeries.

Grondslag gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens in het schuldhulpregister vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Stichting BKR en de aangesloten organisaties. Wilt u weten welke organisaties zijn aangesloten, dan kunt u hier kijken: [Aangesloten organisaties | BKR](#). Gemeenten zijn wettelijk verplicht kredietverstrekkers te informeren over het feit dat een inwoner schuldhelpverlening ontvangt. Dat doen zij door de beschikking waarmee schuldhelpverlening is toegekend te registreren in het schuldhulpregister. De verwerking in het schuldhulpregister dient het gerechtvaardigd belang van de kredietverstrekkers, omdat zij deze informatie nodig hebben voor de beoordeling van de vraag of het verantwoord is krediet te verstrekken.

Welke persoonsgegevens verwerken we in het schuldhulpregister?

De persoonsgegevens die wij in (het kader van) het schuldhulpregister (kunnen) verwerken zijn identificatiegegevens: uw geslachtsnaam (meisjesnaam), adres en geboortedatum. Ook uw voornaam, geslacht, telefoonnummer en emailadres zijn persoonsgegevens die wij verwerken. In het schuldhulpregister verwerken we verder het gegeven dat aan u door uw gemeente schuldhelp wordt verleend. De gemeente meldt het ons als sprake is van een

gemeentelijke beschikking, als bedoeld in artikel 4a Wgs, waarmee u tot het traject van schuldhulpverlening bent toegelaten.

Hoe lang staan uw gegevens in het schuldhulpregister?

In het schuldhulpregister bewaren we gegevens vijf (5) jaar nadat de schuldhulpverlening is beëindigd.

De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties bewaren wij in geval van het schuldhulpregister een (1) jaar.

De gegevens uit het schuldhulpregister worden ook bewaard in ons historisch archief. Hierin worden gegevens voor de duur van twintig jaar bewaard. Aangesloten organisaties kunnen dit archief niet raadplegen. In het archief worden uw gegevens zodanig opgeslagen dat deze alleen met behulp van aanvullende informatie tot u herleidbaar zijn. We bewaren de gegevens in ons historisch archief, omdat deze gegevens worden gebruikt voor het doen van historisch onderzoek. Ook gebruiken wij deze historische gegevens voor het maken van statistische modellen. Aanbieders van krediet kunnen de historische gegevens ook gebruiken voor het maken en valideren van hun eigen modellen en bij het risicobeheer van hun kredietportefeuille.

Aan wie verstrekken we uw gegevens?

Wij verstrekken persoonsgegevens uit het schuldhulpregister aan organisaties die bij het krediet- en schuldhulpregister zijn aangesloten (zie hiervoor).

Soms zijn we op grond van de wet verplicht uw persoonsgegevens aan andere organisaties te verstrekken. Zo kunnen instanties, zoals de politie, het openbaar ministerie en toezichthouders, op grond van de wet persoonsgegevens opvragen, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, een fraudeonderzoek of een integriteits- of veiligheidsonderzoek.

Daarnaast kan informatie uit het schuldhulpregister worden gebruikt voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, bijvoorbeeld in opdracht van een ministerie, de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Uitgangspunt is dat we de gegevens anonimiseren voordat wij deze verstrekken. Alleen in uitzonderlijke gevallen verstrekken we niet geanonimiseerde persoonsgegevens. In dat geval maken we goede afspraken met de ontvangende partij. Dit doen we bijvoorbeeld als het voor het onderzoek nodig is gegevens uit verschillende bronnen aan elkaar te koppelen. Wij zijn hier heel terughoudend in.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan aangesloten organisaties in Duitsland, België, Oostenrijk en Italië. Soms gaat dat via het kredietbureau in het desbetreffende land. We hebben voor die gevallen een overeenkomst met deze buitenlandse kredietbureaus gesloten, waarin we afspraken hebben gemaakt over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt uiteraard alleen als u in een van deze landen een kredietaanvraag doet.

Stichting BKR verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte. Welke landen tot de Europese Economische Ruimte horen, kunt u hier lezen: [Welke landen horen bij de Europese Economische Ruimte \(EER\)? | Rijksoverheid.nl](#).

Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)

Het schuldhulpregister is samen met het kredietregister opgenomen in het Centraal Krediet Informatiesysteem ("CKI") van Stichting BKR.

Know Your Customer (KYC)

KYC bestaat uit drie registers, het PEP-, sanctie- en insolventieregister, waarin gegevens uit verschillende bronnen worden verwerkt. In deze registers worden persoonsgegevens verwerkt om bij te dragen aan het voorkomen van witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme.

Doel van de gegevensverwerking

Met BKR PEP kunnen organisaties controleren of iemand een Politically Exposed Person, een politiek prominent persoon, is. U kunt hierbij denken aan een staatshoofd en leden van de Eerste en Tweede Kamer, maar ook aan een ambassadeur of een zaakgelastigde. Verschillende organisaties hebben een wettelijke plicht om te controleren of hun (potentiële) klant een politiek prominent persoon is. Een bankmedewerker of notaris moet bijvoorbeeld de risico's onderzoeken als zij een zakelijke relatie met een politiek prominent persoon willen aangaan. Met BKR PEP kunnen Nederlandse en buitenlandse personen worden gecheckt. Bij BKR PEP wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens op de PEP-lijst voorkomen.

Met BKR Sanctie kunnen organisaties controleren of aan iemand sancties zijn opgelegd, bijvoorbeeld of iemands financiële tegoeden zijn bevroren of dat het verboden is om aan deze natuurlijke persoon financiële diensten te verlenen. Deze financiële sancties spelen een belangrijke rol in de bestrijding van het financieren van terrorisme en het witwassen van geld. Met het raadplegen van BKR Sanctie wordt invulling gegeven aan een op de raadplegende organisaties rustende wettelijke verplichting. Bij BKR Sanctie wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens op een sanctielijst voorkomen.

Organisaties kunnen via BKR Insolventie nagaan of iemand failliet is verklaard of is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (Wet schuldsanering natuurlijke personen, Wsnp). In BKR Insolventie worden alleen de gegevens van natuurlijke personen verwerkt, dus niet van bedrijven. Organisaties gebruiken deze gegevens voor de beoordeling van hun (potentiële) klanten. Bij BKR Insolventie wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens in het insolventieregister voorkomen.

Grondslag van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door BKR in de KYC registers vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van de afnemers van KYC. Organisaties die onder het toepassingsbereik van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) vallen, zijn verplicht te onderzoeken wie hun client is en onderzoek te doen naar het risico dat iemand zich schuldig maakt aan witwassen of het financieren van terrorisme (cliëntenonderzoek). Dit doen zij voordat zij aan iemand hun diensten verlenen, maar ook tijdens die dienstverlening. De registers die vallen onder KYC zijn hierbij een hulpmiddel. BKR verstrekt op verzoek informatie aan deze organisaties, met name financiële instellingen, indien zijn afnemer zijn van KYC.

Hoe komen we aan uw gegevens?

De persoonsgegevens zoals verwerkt in de drie KYC-registers ontvangen wij van externe dataleveranciers.

Wij ontvangen van onze leveranciers periodiek gegevens van personen die als een politiek prominent persoon (PEP) worden aangemerkt. Deze informatie is afkomstig uit nationale en internationale openbare bronnen, zoals lijsten van politieke partijen en leden van de Tweede Kamer. Er vindt dagelijks een update van de persoonsgegevens in BKR PEP plaats.

De persoonsgegevens die wij van onze leveranciers ontvangen voor BKR Sanctie zijn afkomstig van 6 openbare (sanctie)lijsten:

1. de sanctielijst van de Europese Unie (CFSP);
2. de sanctielijst van het Amerikaanse ministerie van Financiën (The Office of Foreign Assets Control (OFAC));
3. de Nationale sanctielijst terrorisme van het ministerie van Justitie en Veiligheid;
4. de VN sanctielijst;
5. de Belgische Nationale Lijst van personen verdacht van terrorisme; en
6. de UK Sanctions List, Consolidated List of Financial Sanctions Targets.

Er vindt een dagelijkse update van de persoonsgegevens in BKR Sanctie plaats.

Ten slotte verwerken we persoonsgegevens afkomstig uit het Centraal Insolventieregister. Het Centraal Insolventieregister wordt bijgehouden door de Raad voor de Rechtspraak. Stichting BKR ontvangt dagelijks een kopie van de data uit dit openbare register.

Hoe lang bewaren we gegevens in de KYC registers?

De persoonsgegevens in de KYC registers worden dagelijks geactualiseerd. Dit betekent dat de gegevens in de KYC registers staan zolang deze actueel zijn en daaruit worden verwijderd zodra deze niet meer actueel zijn.

De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties bewaren wij in geval van KYC drie (3) maanden.

Aan wie verstrekken we uw gegevens?

Organisaties die onze KYC-dienstverlening afnemen kunnen nagaan of persoonsgegevens van bijvoorbeeld een (potentiële) klant voorkomen in een van de registers. Zij ontvangen van BKR de melding of de betreffende persoonsgegevens voorkomen in de PEP- of sanctiegegevens of in het insolventieregister (hit of no hit). Indien sprake is van een hit kan de organisatie meer informatie opvragen.

Verificatie Informatie Systeem (VIS)

Het BKR VIS-register bevat gegevens van gestolen, vermiste of anderszins in het ongerede geraakte identiteitsbewijzen.

Doel van de gegevensverwerking

Afnemers van het BKR VIS-register kunnen aan de hand hiervan controleren of een legitimatiebewijs geldig is. Zij krijgen een hit als een identiteitsbewijs als gestolen, vermist of vanwege een andere reden ongeldig is verklaard.

Grondslag van de gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens in het BKR VIS-register vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van de afnemers van dit register. De controle van de geldigheid van een identiteitsbewijs is bij financiële dienstverlening een wettelijke verplichting. Eenzelfde verplichting geldt bijvoorbeeld voor notarissen. De aangesloten organisaties kunnen met het BKR VIS-register op eenvoudige en efficiënte wijze nagaan of een identiteitsbewijs dat hen is voorgelegd geldig is. VIS is dan ook een hulpmiddel voor het cliëntenonderzoek dat de organisaties die deze dienstverlening afnemen moeten verrichten. Zij hebben daar een gerechtvaardigd belang bij.

Hoe komen we aan gegevens in het BKR VIS-register?

De informatie ten behoeve van het BKR VIS-register, is afkomstig van drie bronnen:

1. de Rijksdienst voor het Wegverkeer;
2. de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens; en
3. de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie.

Hoe lang bewaren we gegevens in het BKR VIS-register?

Er vindt een dagelijkse update van gegevens afkomstig van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie plaats. Dit betekent dat de gegevens in de BKR VIS-register, afkomstig van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie in het register staan zolang deze actueel zijn en daaruit worden verwijderd zodra deze niet meer actueel zijn. De gegevens van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens worden steeds actueel (realtime) opgevraagd.

De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties bewaren wij in geval van BKR VIS maximaal één (1) jaar.

Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van onze bedrijfsvoering

Ook buiten de hiervoor genoemde registers kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat doen we bijvoorbeeld als u een van onze websites (www.bkr.nl of www.mijnkredietregistratie.nl) bezoekt of telefonisch of per email contact met ons opneemt. Hieronder beschrijven we de verschillende verwerkingen in het kader van onze bedrijfsvoering.

Doel gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw vragen te kunnen beantwoorden of om u op een andere manier ten dienste te zijn. Ook kan het zijn dat we uw gegevens nodig hebben voor onze administratie of in het kader van een geschil.

Grondslag gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Stichting BKR. Wij willen u zo goed mogelijk bedienen wanneer u vragen heeft of contact met ons opneemt. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij u niet ten dienste kunnen zijn en wij onze dienstverlening niet kunnen uitoefenen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Ten behoeve van onze bedrijfsvoering verwerken wij met name identificerende gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, emailadres. Wij maken ook aantekeningen van uw contact met ons en bewaren correspondentie wanneer dat nodig is. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en zullen u hier nooit om vragen. Als u toch bijzondere persoonsgegevens met ons deelt, zullen wij deze zo snel mogelijk verwijderen.

Hoe komen we aan deze persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens ontvangen wij van u zelf, bijvoorbeeld omdat u per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt. Ook kunt u via onze website (www.mijnkredietregistratie.nl) een account aanmaken om zo op eenvoudige wijze uw kredietoverzicht op te vragen of een van uw andere rechten onder de AVG ten aanzien van het kredietregister uit te oefenen. Om een account aan te maken, wordt u gevraagd om een aantal gegevens: voorletters, tussenvoegsel, achternaam, roepnaam, voornaam, geboortedatum, geslacht, huidig adres, vorig adres, contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer). Om uw identiteit vast te stellen maken wij gebruik van iDIN, de identificatiefaciliteit van de Nederlandse Betaalvereniging.

Hoe lang staan uw gegevens in het schuldhelpregister?

Contactmomenten leggen wij gedurende een jaar vast in onze klantadministratie. Hierdoor kunnen wij op een later moment, bijvoorbeeld als u nog een keer contact met ons opneemt, terugzien wat wij met u besproken hebben.

Chatbot

Op onze website maken wij gebruik van onze chatbot Brix, een geautomatiseerd systeem dat op basis van AI (artificial intelligence) uw vragen probeert te beantwoorden. De antwoorden worden door Brix verzameld van onze website. Alleen in geval u zelf persoonlijke informatie deelt met Brix, worden persoonsgegevens verwerkt. In de chatbot wordt u erop gewezen dat het niet de bedoeling en ook niet nodig is persoonsgegevens met de chatbot te delen. Mocht

u onverhoopt toch persoonsgegevens delen met Brix, dan worden deze dertig (30) dagen opgeslagen op de servers van OpenAI in de EER, daarna worden de gegevens verwijderd. Brix is van het bedrijf Watermelon B.V.. Wij hebben met Watermelon B.V. afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens en het waarborgen van de veiligheid daarvan. De via de chatbot verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De daarvoor vastgestelde bewaartermijn bedraagt één (1) maand.

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, maakt Stichting BKR gebruik van cookies. In de Cookieverklaring op onze websites staat meer informatie over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden. Waar nodig, wordt u eerst om toestemming gevraagd. De gegevens die we via cookies hebben verzameld, worden verwijderd binnen de termijnen genoemd in onze Cookieverklaring.

Verwerking door derden

Onze dienstverleners verwerken onder strikte voorwaarden persoonsgegevens als het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de volgende specifieke werkzaamheden:

- ondersteuning bij onze digitale diensten, zoals hosting, onderhoud en ondersteuning van onze website en applicaties;
- communicatiebeheer;
- verbetering van onze dienstverlening.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, waarin wij afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens, voor welke doeleinden de verwerker deze mag gebruiken en over de beveiliging van deze persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten. Hieronder kunt u daarover meer informatie vinden.

Recht van inzage

U heeft het recht ons te vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken en zo ja om daar inzage in te krijgen. Verwerken wij geen persoonsgegevens van u, dan zullen wij u dit ook laten weten.

Als u alleen wilt weten welke persoons- en kredietgegevens van u zijn opgenomen in het krediet- en schuldhulpregister kunt u hiervan eenvoudig een overzicht opvragen via de website www.mijnkredietregistratie.nl. Daarmee kunt u snel en eenvoudig te weten komen welke gegevens ten aanzien van u in het kredietregister en schuldhulpregister worden verwerkt.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen of aanvullen, als deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt er ten aanzien van het krediet- en schuldhulpregister ook voor kiezen uw rectificatieverzoek in te dienen bij de deelnemer, respectievelijk de gemeente, die zorg heeft gedragen voor de registratie. De deelnemer, respectievelijk de gemeente, beschikt over uw dossier, kent uw financiële situatie en de eventueel aanvullend gemaakte afspraken met u en kan derhalve beter en sneller beoordelen of de registratie moet worden aangepast. Dient u een verzoek bij ons in, dan zullen wij informatie opvragen bij de deelnemer of gemeente en kan de behandeling van uw verzoek daardoor langer duren.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, u terecht bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking of als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of anderszins worden verwerkt.

U kunt er ten aanzien van het krediet- en schuldhulpregister ook voor kiezen uw verzoek om wissing van uw gegevens in te dienen bij de deelnemer, respectievelijk de gemeente, die zorg heeft gedragen voor de registratie. De deelnemer, respectievelijk de gemeente, beschikt over uw dossier, kent uw financiële situatie en de eventueel aanvullend gemaakte afspraken met u en kan derhalve beter en sneller beoordelen of de registratie moet worden verwijderd. Dient u een verzoek bij ons in, dan zullen wij informatie opvragen bij de deelnemer of gemeente en kan de behandeling van uw verzoek daardoor meer tijd vergen.

Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens houdt in dat u kunt aangeven dat uw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. U kunt dit recht uitoefenen, als uw persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en uw bezwaar nog in behandeling is bij ons.

Recht van bezwaar

U kunt vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens die wij baseren op de grondslag gerechtvaardigd belang.

U kunt er ten aanzien van het krediet- of schuldhulpregister ook voor kiezen uw bezwaar in te dienen bij de organisatie die zorg heeft gedragen voor de registratie. Die organisatie beschikt over uw dossier, kent uw financiële situatie en de eventueel aanvullend gemaakte afspraken met u en kan uw bezwaar derhalve beter en sneller beoordelen. Dient u een verzoek bij ons in, dan zullen wij informatie opvragen bij de deelnemer en kan de behandeling van uw verzoek daardoor meer tijd vergen.

Wij toetsen uw bezwaar zorgvuldig en maken een belangenafweging. Indien nodig staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens.

BKR Know Your Customer (KYC) en BKR VIS

Aangezien wij voor BKR KYC en BKR VIS informatie van externe bronleveranciers ontvangen, kunt u voor verwijdering of aanpassingen van deze gegevens het beste contact opnemen met die bronleverancier. Wij hebben geen invloed op de samenstelling van de persoonsgegevens die wij van deze leveranciers krijgen. U kunt bij ons Customer Service Consumenten opvragen tot welke bronleverancier u zich kunt wenden.

Zeker stellen dat u het bent

Voordat we uw verzoek in behandeling nemen willen we zeker stellen dat u het bent die de rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens uitoefent. Daarom zullen we uw identiteit verifiëren. Heeft u een account aangemaakt op mijnkredietregistratie.nl, dan heeft u van ons een consumentennummer ontvangen en kunt u dat bij uw verzoek vermelden. Heeft u schriftelijk een inzageverzoek gedaan, dan heeft u van ons een inzagenummer ontvangen en kunt u dat vermelden. Heeft u geen consumenten- of inzagenummer (of kunt u dit niet verstrekken), dan hebben wij uw identiteit nog niet vastgesteld en verzoeken we u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarop u uw foto en BSN heeft afgeschermd. Wordt u door iemand vertegenwoordigd, dan zullen we vragen om een machtiging.

Formulier uitoefening rechten AVG

U kunt eenvoudig gebruik maken van uw rechten door een formulier in te vullen op onze website: [Uitoefening rechten onder de AVG](#). U kunt er ook voor kiezen uw verzoek per post in te dienen. U ontvangt van ons altijd een ontvangstbevestiging, waarna wij uw verzoek zo snel mogelijk behandelen.

Klachten

Bent u het niet eens met onze beslissing of heeft u een klacht, dan kunt u zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens. Bent u het niet eens met de beslissing van de deelnemer of heeft u in dat verband een klacht, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening voor zover het kredietaanbieders betreft die onder de Wet op het financieel toezicht vallen, de Geschillencommissie Private Lease voor zover het de bij de Stichting Keurmerk Private Lease aangesloten operational autoleasemaatschappijen betreft, de gemeente die in het kader van Wet gemeentelijke

schuldhulpverlening zorg heeft gedragen voor de registratie, de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens in het kader van de uitoefening van uw AVG rechten

Wij verwerken ook persoonsgegevens wanneer u uw rechten onder de AVG uitoefent.

Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om uw gegevens in het krediet- en schuldhulpregister online in te zien, verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u (zie hierboven). Wanneer u ons bijvoorbeeld verzoekt om inzage in, rectificatie van of verwijdering van uw gegevens of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, dan kunnen wij u verzoeken om nadere informatie te verstrekken. Wij vragen u dan om uw verzoek te motiveren, bijvoorbeeld waarom gegevens naar uw mening gerectificeerd of verwijderd moeten worden. Ook kunnen we u vragen om uw bezwaar tegen de verwerking, vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen toe te lichten. Ook in dit verband vragen wij u niet om bijzondere persoonsgegevens. Wanneer u u ons wilt informeren over bijzondere omstandigheden, zorgt u er dan voor dat u de informatie die u wilt delen neutraal opschrijft: beperk u tot zakelijke of relevante feiten.